

长春大学

智慧食堂用户手册

2023 年 10 月

智慧食堂用户手册

一、就餐必要步骤简述

1. 下载“建行生活”APP 并注册账号。
2. 点击钱包，签约龙支付并绑定银行卡。
3. 进入食堂页面充值。
4. 进入食堂管理选项“人脸采集”，拍摄并上传照片。

★请于食堂就餐前完成以上步骤，以免延误用餐。

二、步骤图解 & 注意事项

下载“建行生活”APP

扫描二维码 / 应用商店内搜索。



建行生活

中国建设银行股份有限公司 >

综合服务

同城生活

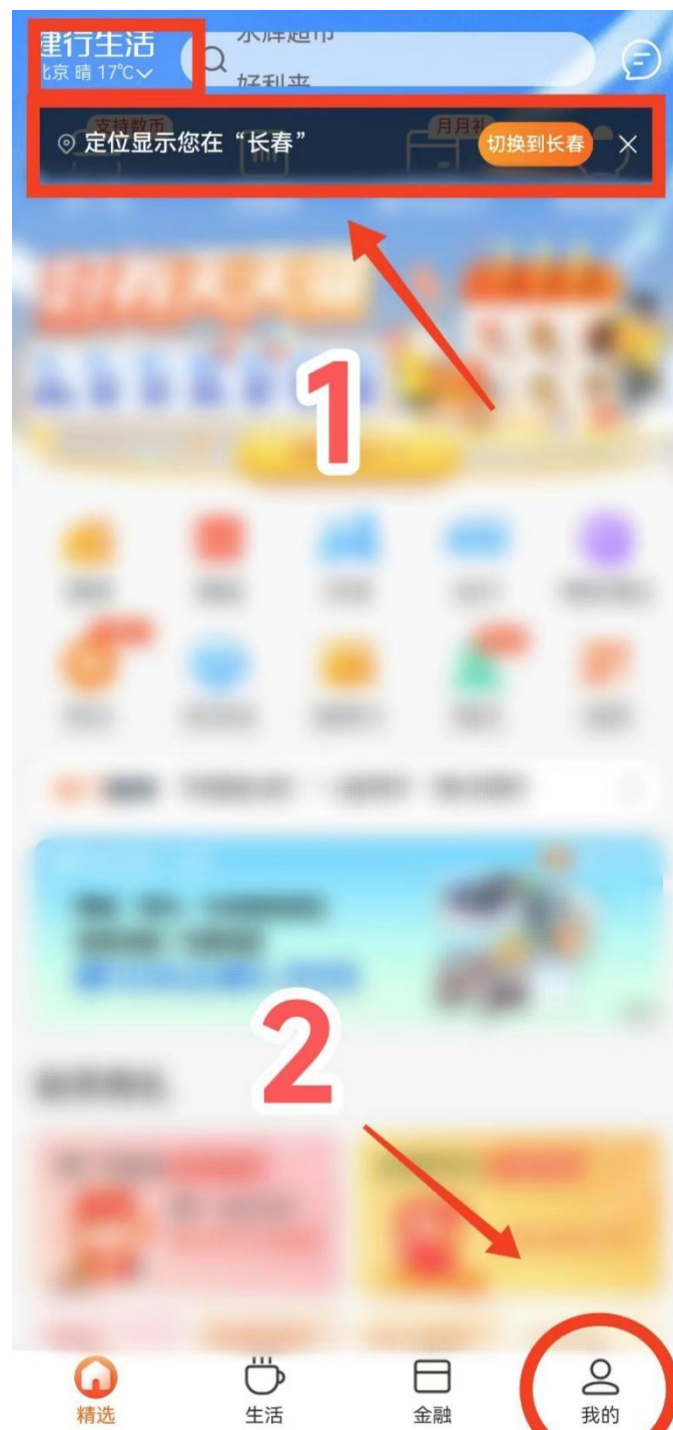
便捷生活

注册/登录 1-4 步

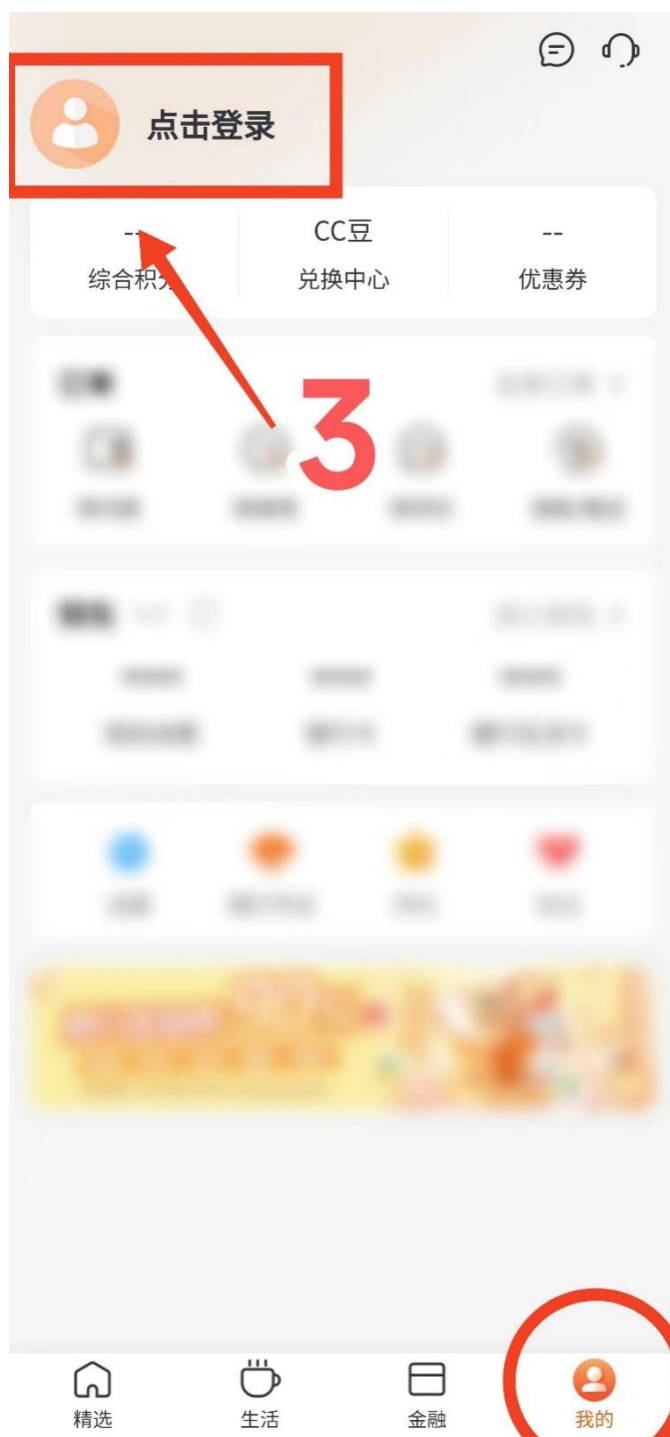
1. 进入APP--同意权限申请--允许获取位置信息--切换到长春。

*如未开启 GPS，可手动选择“长春”。

2. 点击右下角“我的”，进入个人页面。



3. 点击登录。



4. 输入手机号、验证码，然后设置登录密码，勾选√自动注册后登录。

(手机已安装建设银行 APP 也可以选择快捷登录)

★APP 登录手机号=银行卡绑定手机号=刷脸后台留存手机号。

*没收到验证码可能为系统拦截，请手动查找短信。

<

欢迎来到建行生活

请输入验证码

重新获取

请您设置登录密码

请设置登录密码

请再次输入以确认

登录密码 8~10 位，必须包含字母+数字

登录

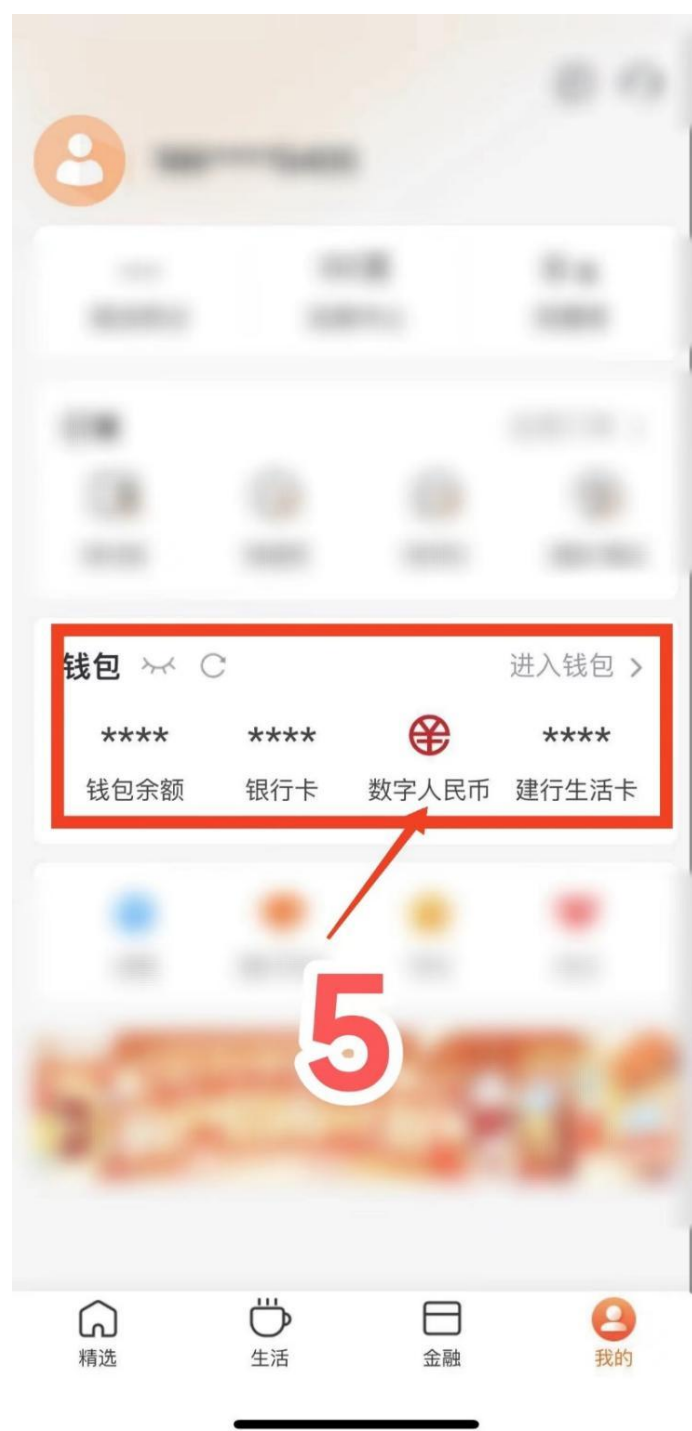
未注册手机号验证后自动注册，且代表您已经阅读并同意 建行生活平台《用户服务协议》、《个人信息保护政策》

登录遇到问题?

签约龙支付、绑定银行卡 5-10 步

5. 点击钱包，跳转龙支付签约页面。

*龙支付是建行推出的“无现金”支付产品，支持绑定我行及他行银行卡，具有线上线下扫码支付、取款、收款等功能，并可开立“建行钱包”用于充值、提现和消费。



6. 输入银行卡号。推荐使用建设银行银行卡。

*忘记银行卡号可以在各手机银行 APP 中查看。

*龙支付支持大多数常见银行卡，具体参看支持银行列表。

*签约手机号与注册手机号不一致，请更换手机号注册或更换银行卡。

*如遇银行卡封闭等问题，请联系银行客服。

<

龙支付签约

请绑定持卡人本人的银行卡

请输入银行卡号

支持银行列表

建议通过以下银行卡开通钱包账户：中国建设银行、中国工商银行、中国农业银行、中国银行、交通银行、中国邮政储蓄银行

6

下一步

7. 验证银行卡信息：输入姓名、身份证号等。

*是否开通建行钱包均可。

*验证信息可能随不同银行卡有所区别。

<

验证银行卡信息

卡类型

中国建设银行 储蓄卡

姓名

请输入持卡人姓名

证件类型

身份证

证件号

请输入身份证号



是否开通建行钱包



☐ 本人已认真阅读并同意《[支付用户服务协议](#)》、《[中国建设银行龙卡借记卡领用协议](#)》

下一步

7

8. 人脸验证。

*人脸验证失败，请尝试移步至光线充足的环境、调整与摄像头距离或摘下眼镜。

*此步骤用于银行卡验证，另需上传刷脸机照片，二者不能等同。



9. 支付密码设置，用于后续充值消费。

<

支付密码设置

请设置支付密码，用于支付验证

9

完成

中国建设银行安全键盘

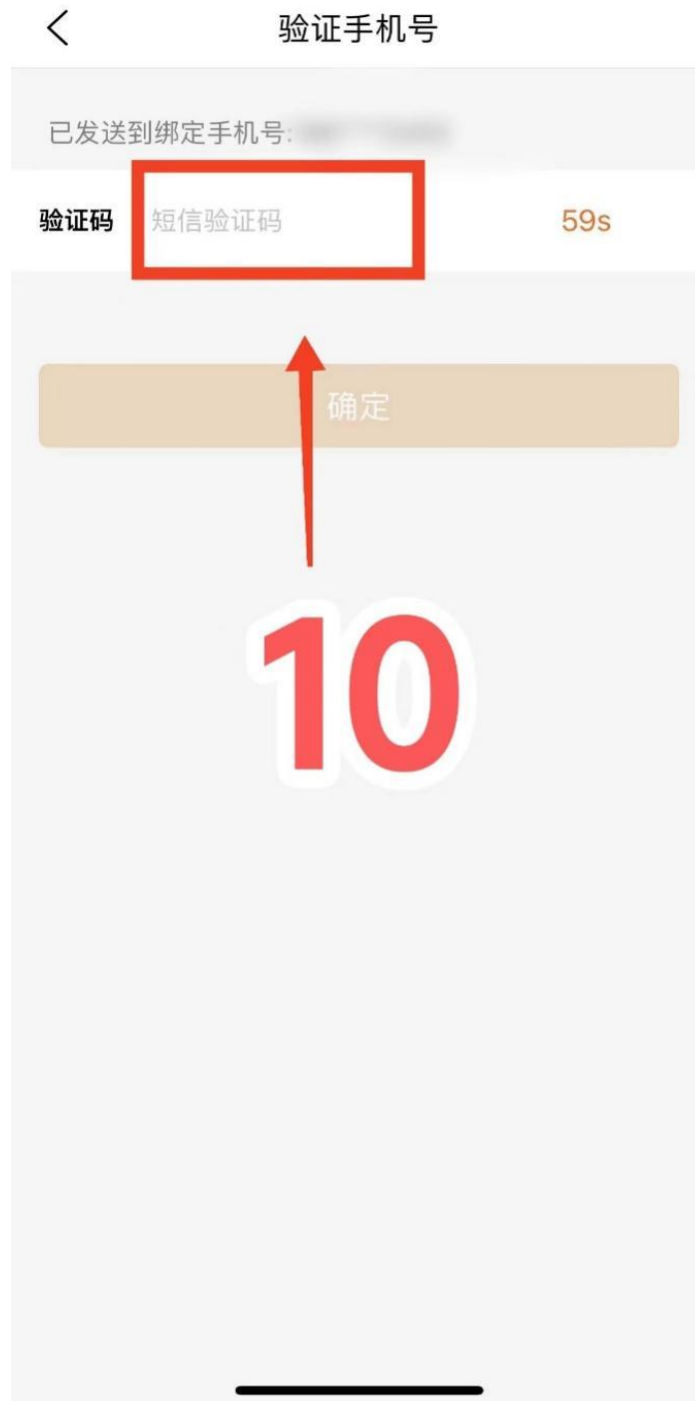
完成

1	2	3
4	5	6
7	8	9
.	0	<div>< x</div>

10. 验证手机号，完成绑定银行卡。

*龙支付各项功能（如更换密码）可在建设银行手机银行中进行设置。

如使用他行卡，也需跳转至建行 APP，仅注册账号亦可使用。



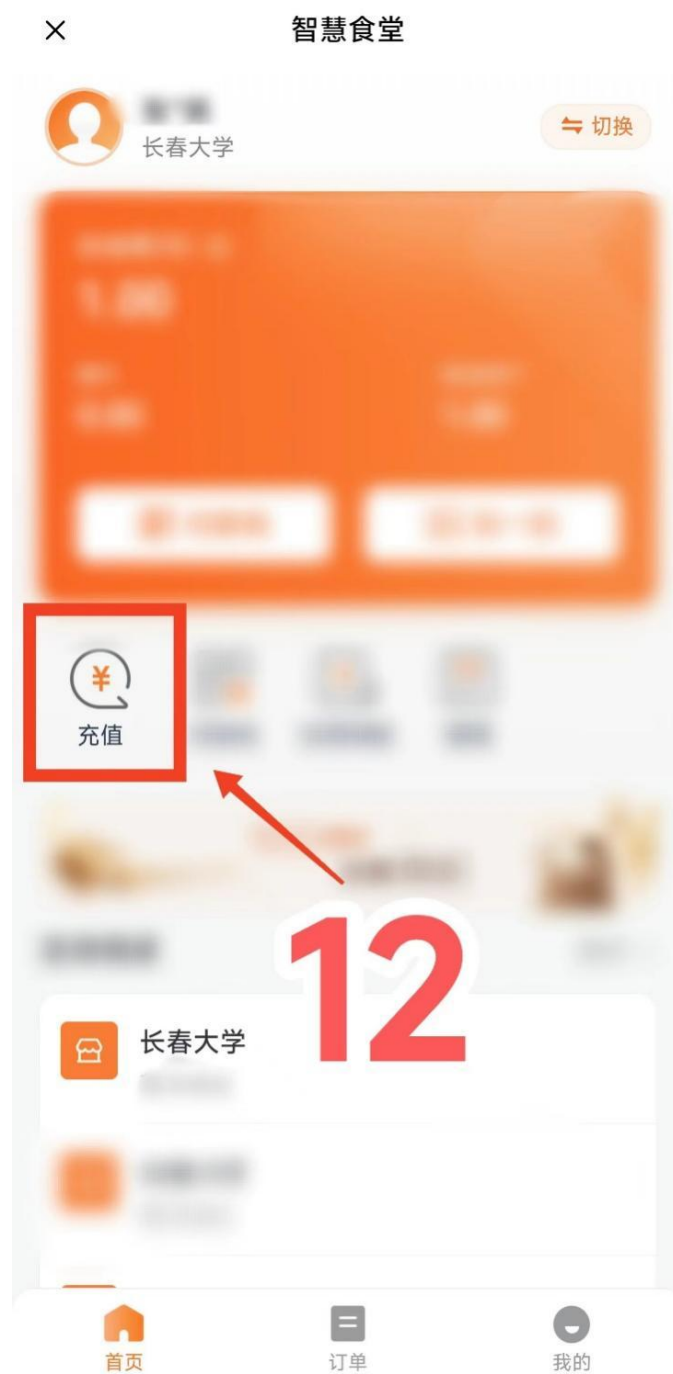
食堂充值 11-13 步

11. 点击“食堂”按钮，进入食堂页面。

*如无此按钮，是刷脸后台留存手机号与建行生活注册手机号不符，
请联系后台更换。



12. 点击充值按钮，对现金账户进行充值。



13. 可以选择预设金额或自定义金额。

×

智慧食堂

<

充值

选择充值金额

充值 ¥ 30.00

充值 ¥ 50.00

充值 ¥ 100.00

充值 ¥ 200.00

其他金额

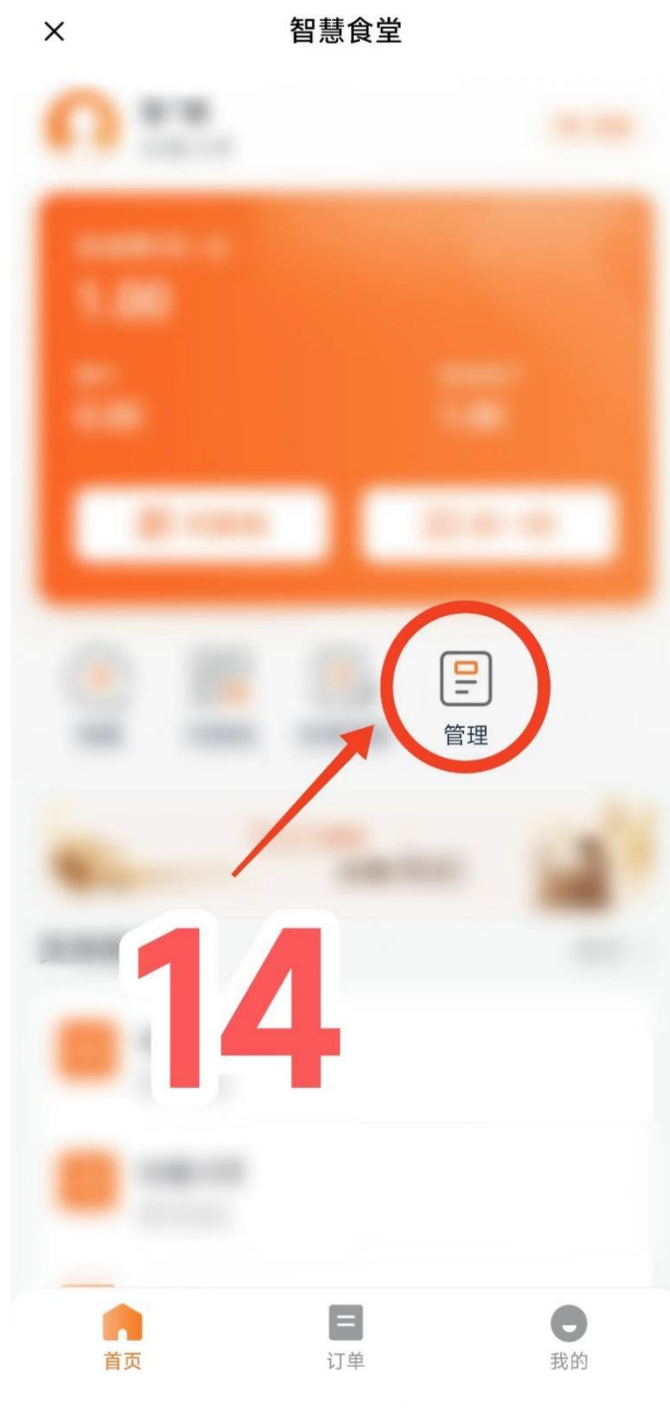
请输入充值金额

13

立即支付

上传面部照片 14-21 步

14. 点击管理，跳转至刷脸系统设置页面。



15. 点击人脸采集。



16. 详细阅读人脸采集注意事项，按标准操作。

*刷脸不灵敏请尝试更换标准的照片。

<

采集人脸示意流程

×

特别注意

请保持摄像头与脸部垂直且保持
距离30cm左右；保持背景为白色；
避免强光拍摄。



标准示意图

请确保图片清晰且主体为正脸



旋转图片



脸部模糊



光线不当



脸部过小



侧面照

*重要提示:

1.不可采用以前拍过人像照片上传;

2.不可把图片旋转人像上传, 当遇到图片旋转, 可双指顺时针
滑动调整;

3.不可开启摄像机美颜, 开启滤镜功能;

4.不可带眼镜, 头发遮住额头, 需在光线充足的室内拍照, 背
靠白色墙照;

5.不可拍照人脸倾斜, 歪斜, 需平行于摄像头30CM左右人脸
正面清晰人像。

*重要提示:

请将以上5点步骤详细阅读一遍, 否则未按照步骤会导致人脸
不在消费机上, 识别不到影响用餐。

*阅读后请按正确步骤采集人脸, 进入下一步采集人脸!

阅读确认

☒

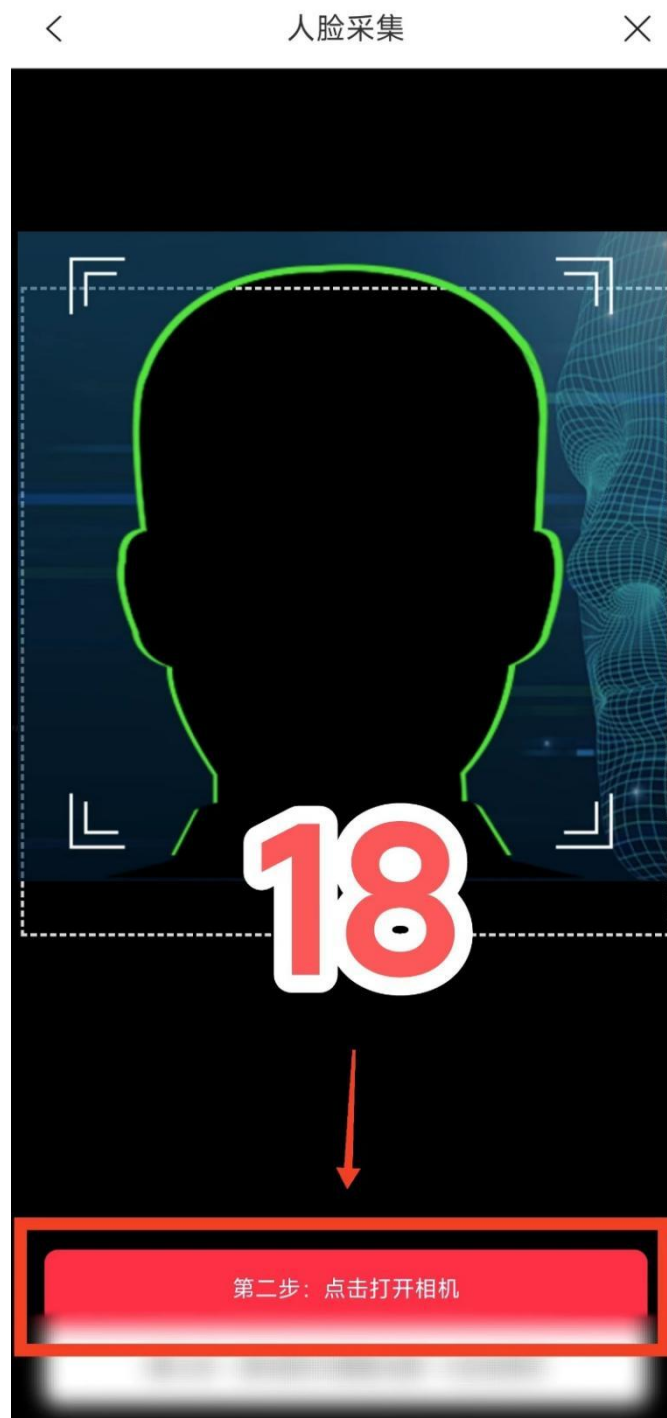
下一步

16

17. 点击第一步，拍照。



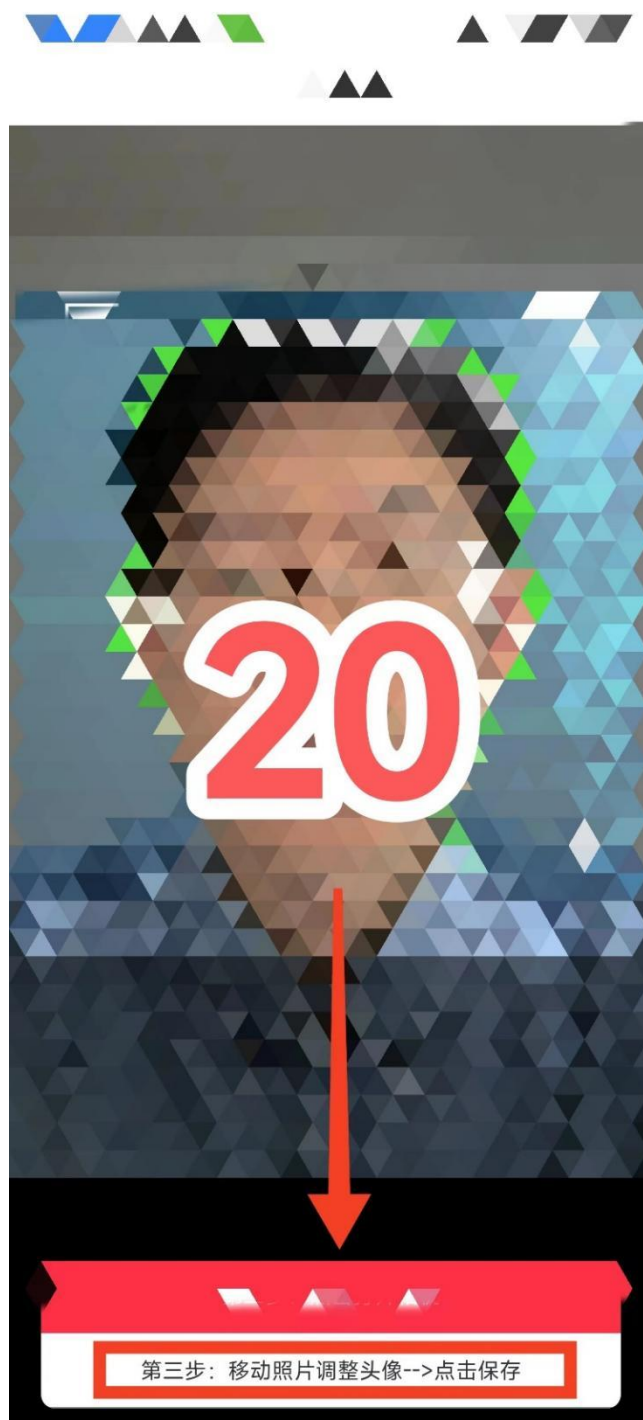
18. 点击第二步，打开相机。



19. 切换为前置摄像头并拍照，注意关闭美颜和滤镜。



20. 调整照片至合适大小，点击第三步，保存。



21. 点击第四步，上传照片。成功上传需要几秒钟时间。

*如上传后出现网页乱码，为上传失败。按上述四步重新上传即可。



三、 完成必要步骤，可前往食堂就餐

1. 通过刷脸设备进行刷脸验证，当次餐费自动从个人账户中扣除。
2. 部分新、旧刷脸机位置较近，注意避免“一脸多刷”、重复消费。
3. 交易明细可在钱包、食堂等界面查看，暂未开通其他功能。



技术支持 张舒扬

联系电话 15590660737